



Kofax VRS Elite

Руководство по установке

Версия: 5.3.0

Дата: 2023-11-19

KOFAX

© 2001–2023 Kofax. All rights reserved.

Kofax is a trademark of Kofax, Inc., registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Kofax.

Оглавление

Введение.....	4
Местоположение файлов продукта.....	4
Прилагаемая документация.....	4
Получение справки по продуктам Kofax.....	4
Установка Kofax VRS Elite.....	6
Требования к системе.....	6
Компоненты Microsoft Visual C++ Redistributable.....	6
Microsoft .NET Framework 4.8.....	7
Аппаратное обеспечение.....	7
Сертифицированные сканеры Kofax VRS.....	7
Component Installers.....	8
Порядок установки.....	8
Обновления.....	9
Установка с помощью Kofax Capture.....	9
Автономная установка.....	9
Установка в среде клиент-сервер.....	11
Автоматическая установка.....	14
Доступ к функциям многоядерной обработки и улучшенного сканирования штрих-кодов (EBC).....	15
Регистрация Kofax VRS.....	16
Обновление до Kofax VRS Elite.....	16
Доступ администратора.....	17
Удаление Kofax VRS.....	19

Введение

В настоящем руководстве содержатся инструкции по установке, обновлению Kofax VRS Elite и активации лицензии продукта. С помощью этих инструкций также можно обновить OEM-версию Kofax VRS 4.x или 5.x. Для получения дополнительной информации о функциях продукта и интерфейсе пользователя ознакомьтесь со справкой по Kofax VRS.

Местоположение файлов продукта

Если продукт Kofax VRS был загружен с веб-сайта Kofax Fulfillment, воспользуйтесь инструкциями по извлечению файлов продукта из файла ISO на локальный диск. Если приложение Kofax VRS поставлялось в виде пакета с файлами продукта на съемном электронном носителе, используйте этот носитель для установки программы. В настоящем руководстве термин «файлы продукта» применим как к извлеченным файлам, так и к файлам на электронном носителе.

Прилагаемая документация


Помимо данного руководства, в состав документации Kofax VRS входит следующее:

- *Помощь для Kofax VRS*: интерактивная справочная система для Kofax VRS Administration Console и Kofax VRS Interactive Viewer.
- *Помощь для Kofax VRS Test Console*: интерактивная справочная система для Kofax VRS Test Console — демонстрационной версии программы сканирования, входящей в состав установочного пакета Kofax VRS.
- *Примечания к выпуску Kofax VRS*: самая актуальная информация, отсутствующая в остальной документации Kofax VRS. Примечания к выпуску можно просмотреть на [страницах службы поддержки Kofax](#).

Получение справки по продуктам Kofax

Репозиторий [Kofax Knowledge Portal \(Портал знаний Kofax\)](#) содержит регулярно обновляемые статьи с информацией о продуктах Kofax. Используйте Knowledge Portal для поиска ответов на вопросы о продуктах.

Для доступа к Kofax Knowledge Portal перейдите по ссылке <https://knowledge.kofax.com>.

 Kofax Knowledge Portal оптимизирован для использования с браузерами Google Chrome, Mozilla Firefox или Microsoft Edge.

Kofax Knowledge Portal предоставляет следующие возможности:

- Эффективные инструменты поиска, позволяющие быстро найти необходимую информацию.
Введите термин или фразу для поиска в поле **Search (Поиск)** и щелкните значок поиска.
- Информация, сведения о конфигурации и документация по продуктам, включая новости о выпусках.
Чтобы найти интересующие вас статьи, перейдите на главную страницу Knowledge Portal и выберите Solution Family (семейство решений), соответствующее вашему продукту, либо нажмите кнопку View All Products (Смотреть все продукты).

Главная страница Knowledge Portal предоставляет следующие возможности:

- Доступ к Kofax Community (Сообщество Kofax) (для всех клиентов).
Перейдите по ссылке **Community (Сообщество)** в меню Resources (Ресурсы).
- Доступ к Kofax Customer Portal (Портал для клиентов Kofax) (для клиентов, имеющих на это право).
Перейдите на страницу [Support Portal Information \(Сведения портала поддержки\)](#) и щелкните **Log in to the Customer Portal (Вход на портал для клиентов)**.
- Доступ к Kofax Partner Portal (Портал для партнеров Kofax) (для клиентов, имеющих на это право).
Перейдите на страницу [Support Portal Information](#) и щелкните **Log in to the Partner Portal (Вход на портал для партнеров)**.
- Доступ к обязательствам поддержки, политикам управления жизненным циклом, сведениям об электронном выполнении и сервисам самообслуживания Kofax.
Перейдите на страницу [Support Details \(Сведения о поддержке\)](#) и выберите соответствующую статью.

Установка Kofax VRS Elite


Kofax VRS Elite — средство улучшения изображений, обеспечивающее наилучшее возможное качество изображений для широкого спектра типов документов. Kofax VRS работает параллельно с программой сканирования, обеспечивая соответствие сканируемых изображений вашим стандартам качества. Kofax VRS выполняет автоматическое улучшение изображений, мгновенно обнаруживая изображения плохого качества. Kofax VRS предоставляет ряд простых интерактивных элементов управления для устранения неопределенности в коррекции изображений в реальном времени.

В настоящем руководстве содержатся важные инструкции по установке, обновлению Kofax VRS и активации лицензии продукта на автономном компьютере или в среде клиент-сервер.

В комплект установки Kofax VRS включены Kofax VRS Test Console и Kofax VRS Test Application (или *VCDemo*). Эти демонстрационные версии программ сканирования можно использовать для проверки или демонстрации преимуществ Kofax VRS.

Требования к системе

Помимо перечисленных ниже требований, должны быть удовлетворены требования к операционной системе и другие системные требования, приведенные в документе *Kofax VRS 5.3.0 Technical Specifications* (Технические характеристики Kofax VRS 5.3.0) в [Kofax Knowledge Portal](#) на веб-сайте Kofax. Документ регулярно обновляется, и мы рекомендуем внимательно с ним ознакомиться перед установкой программного продукта.

 Для минимизации количества требуемых перезапусков при установке Kofax VRS рекомендуется предварительно установить компоненты Microsoft Visual C++ Redistributable и Microsoft .NET Framework 4.8, как показано ниже.

Компоненты Microsoft Visual C++ Redistributable

Во время автономной или серверной установки установщик Kofax VRS проверяет, установлен ли компонент Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x86) версии 14.36.32532. Если Visual C++ не установлен, его установка будет выполнена автоматически.

Во время установки клиентской рабочей станции Kofax VRS автоматически установить компоненты Visual C++ Redistributable нельзя. Перед установкой программы Kofax VRS на клиентскую рабочую станцию убедитесь, что компонент Visual C++ Redistributable установлен. Соответствующий файл включен в поставку продукта Kofax VRS:

```
Media\ISSetupPrerequisites\{B2519016-4A13-4120-936C-CAE003D567C4}\vc_redist.x86.exe
```

Microsoft .NET Framework 4.8

Для Kofax VRS5.3.0 требуется Microsoft .NET Framework 4.8 или более поздней версии.

Во время автономной или серверной установки установщик Kofax VRS проверяет, установлен ли компонент .NET Framework 4.8 или его более поздняя версия. Если .NET Framework 4.8 не установлен, его установка будет выполнена автоматически.

Во время установки клиентской рабочей станции Kofax VRS автоматически установить компонент .NET Framework 4.8 нельзя. Перед установкой программы Kofax VRS на клиентскую рабочую станцию убедитесь, что компонент .NET Framework 4.8 (или более поздней версии) установлен. Если .NET Framework 4.8 не установлен, соответствующие файлы включены в поставку продукта Kofax VRS:


```
Media\ISSetupPrerequisites\{C1015097-96FE-4C5E-BD95-37910B3B16FF}\ndp48-x86-x64-allos-enu.exe
```

Дополнительные обязательные условия

В процессе установки клиентской рабочей станции Kofax VRS компоненты Microsoft .NET Framework 4.8 и Microsoft Visual C++ Redistributable 2015-2022 (x86) могут не быть предварительно установлены. Вам потребуется выполнить предварительную установку Microsoft .NET Framework 4.8 и/или Microsoft Visual C++ Redistributable 2015-2022 (x86), используя следующие пути:

```
- Media\ISSetupPrerequisites\{C1015097-96FE-4C5E-BD95-37910B3B16FF}\ndp48-x86-x64-allos-enu.exe
```

```
- Media\ISSetupPrerequisites\{B2519016-4A13-4120-936C-CAE003D567C4}\vc_redist.x86.exe
```

 В ОС Windows 10 версии 20H2 или последующих версий, а также в ОС Windows 11 компонент .NET 4.8 предустановлен по умолчанию.

Аппаратное обеспечение

- Не менее 2 ГГц; 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор AMD или Intel.
- Не менее 2 Гбайт оперативной памяти
- 40 Гбайт свободного места на диске

Сертифицированные сканеры Kofax VRS

При сертификации сканера для работы с Kofax VRS выполняется тщательное тестирование, позволяющее выявить и установить оптимальный набор настроек. По этой причине мы рекомендуем использовать Kofax VRS только с сертифицированными сканерами.

Kofax VRS также может работать со сканерами, использующими «совместимые» источники сканирования, созданные с помощью несертифицированных драйверов TWAIN или ISIS. При работе с совместимым источником сканирования качество изображения может быть ниже оптимального. Для предварительного тестирования с совместимым источником сканирования можно загрузить Kofax VRS до приобретения лицензии на продукт.

С программой Kofax VRS могут быть совместимы несертифицированные источники сканирования, удовлетворяющие следующим требованиям:

- Вывод 8-разрядного изображения с оттенками серого в виде единого изображения либо 24-разрядного цветного.
- Поддержка драйвера TWAIN или ISIS.

Для просмотра информации об использовании Kofax VRS со стандартными сканерами можно использовать "Конфигурацию сканера" на веб-сайте Kofax по адресу <https://knowledge.kofax.com/bundle/z-kb-articles-salesforce1/page/19277.htm> В "Конфигурации сканера" также приводятся сведения о поддерживаемых лицензиях, рекомендуемых конфигурациях и технические примечания.

Component Installers

В процессе установки Kofax VRS в качестве автономного или клиентского ПО пользователю предлагается выбрать название сканера из списка сертифицированных сканеров. На основании этого названия программа установки Kofax VRS выбирает профиль сканирования по умолчанию. Поскольку список сканеров, сертифицированных для работы с Kofax VRS, постоянно обновляется, некоторые сканеры могли еще не быть сертифицированы на момент формирования списка, показываемого во время установки. Драйверы для таких сертифицированных сканеров поставляются в виде комплектов Kofax VRS Component Installer, и их можно загрузить со страниц Службы поддержки веб-сайта Kofax по адресу <https://knowledge.kofax.com/bundle/z-kb-articles-salesforce4/page/24815.html>.

Если вам необходим Kofax VRS Component Installer, выполните установку Kofax VRS в соответствии с инструкциями в данном руководстве (см. раздел [Порядок установки](#)). Когда будет предложено выбрать сканер, нажмите Далее, чтобы пропустить выбор сканера. После завершения установки загрузите с веб-страниц Kofax VRS сайта Kofax комплект Kofax VRS Component Installer с необходимым драйвером и запустите его. Также выполните инструкции изготовителя сканера по его установке и подключению. Комплекты Kofax VRS Component Installer доступны только для сканеров, которые были сертифицированы для работы с Kofax VRS. Сканеры, которые не были сертифицированы, можно использовать с Kofax VRS только в тех случаях, когда они удовлетворяют требованиям, перечисленным в разделе [Сертифицированные сканеры Kofax VRS](#).

Порядок установки

Для первоначальной установки продукта Kofax VRS Elite 5.3.0 загрузите его с веб-сайта Kofax Fulfillment на локальный диск или воспользуйтесь съемным носителем, на котором продукт был приобретен (см. [Местоположение файлов продукта](#)). Продукт VRS можно установить на автономном компьютере или в среде клиент-сервер.

i Продукт Kofax VRS Elite рассчитан на установку при включенном управлении учетными записями пользователей (UAC), установленном на уровень не выше среднего (значение по умолчанию). Если при включенном UAC установить продукт не удалось, можно отключить UAC, перезагрузить компьютер, а затем повторить попытку установки Kofax VRS. После завершения установки Kofax VRS UAC можно включить снова.

Обновления

Для обновления продукта Kofax VRS с заменой выполните описанные в этом руководстве действия, соответствующие [автономной](#) или [клиент-серверной установке](#). При запуске установки происходит поиск уже установленного экземпляра Kofax VRS, о чем говорится на первом экране установщика: «*InstallShield Wizard обновит Kofax VRS на компьютере.*» С этого момента установщик будет давать вам указания по обновлению.

Вы можете выполнить обновление до Kofax VRS Elite 5.3.0 без предварительного удаления установленных версий 5.x или 4.x. Однако если в настоящий момент версия Kofax VRS 4.x установлена на операционной системе, предшествующей Windows 7, обновление с заменой не поддерживается.

Установка с помощью Kofax Capture

Kofax VRS устанавливается «автоматически» как часть установки Kofax Capture, поэтому устанавливать Kofax VRS на компьютерах, на которых уже установлена программа Kofax Capture, не требуется. Если выполнена автоматическая установка Kofax Capture, приложение Kofax VRS не появляется в списке «Установленные программы» средства "Программы и компоненты".

Если пакет установки Kofax Capture включает более раннюю версию VRS, можно обновить ее, запустив установщик VRS 5.3.0. Программа установки автоматически находит и заменяет более старую версию. В некоторых случаях пользователю может быть предложено подтвердить замену.

Автономная установка

Автономная конфигурация применяется в случаях, когда все задачи администрирования, сканирования и обработки изображений с помощью программы Kofax VRS будут выполняться на одном компьютере.

Для активации лицензии во время установки необходимы шифр компонента Kofax VRS, серийный номер и код продукта, сформированные в момент приобретения. Если лицензию не удастся активировать во время установки, Kofax VRS можно временно использовать в течение периода отсрочки. После окончания периода отсрочки на все сканированные изображения будет добавляться цифровая надпись о демонстрационном режиме. Это будет происходить до тех пор, пока лицензия не будет активирована.

i Перед началом обновления мы рекомендуем закрыть все экземпляры Проводника, иначе установщик может потребовать перезагрузить компьютер. Кроме того, если на компьютере установлена автономная конфигурация Kofax VRS, она будет автоматически обнаружена во время установки Kofax VRS 5.3.0.

1. Убедитесь, что сканер установлен и подключен к компьютеру в соответствии с инструкциями производителя.
2. Закройте все запущенные приложения и убедитесь, что вы вошли в систему с правами администратора.
Некоторые учетные записи администратора домена не разрешают доступ к определенным папкам и (или) записям реестра на локальном компьютере. Убедитесь, что используется учетная запись администратора с тем же уровнем доступа к папкам и реестру, что и учетная запись локального администратора.
3. Откройте программу установки, запустив файл **setup.exe** из одного из следующих расположений:
 - Папка с файлами программного продукта Kofax VRS.
 - Съёмный электронный носитель.
4. На приветственном экране нажмите кнопку **Далее**, чтобы приступить к установке.
5. На экране **Лицензионное соглашение** внимательно изучите условия **End User License Agreement** (Лицензионное соглашение конечного пользователя):
 - Для перехода по разделам лицензионного соглашения в области просмотра используйте полосу прокрутки.
 - Чтобы распечатать копию всего лицензионного соглашения, нажмите кнопку **Печать**.
6. Выберите один из следующих вариантов:
 - Для продолжения установки выберите **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите **Далее**.
 - Чтобы выйти из программы установки, выберите **Я не принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите **Далее**.
7. На экране **Папка назначения** выберите место для установки программы Kofax VRS, выполнив одно из следующих действий:
 - Чтобы использовать установочную папку по умолчанию (указана на экране), нажмите **Далее**.
 - Чтобы указать другой путь установки, нажмите **Изменить** и щелкните **Далее**.
8. На экране **Вид установки** выберите **Автономная установка** и нажмите **Далее**.
9. На экране **Готова к установке программы** выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Установить**, чтобы начать установку.
 - Нажмите **Назад** для просмотра или изменения настроек перед началом установки.

После запуска установки появляются сообщения о ходе процесса. После завершения установки вам может быть предложено перезагрузить компьютер.
10. Когда появится панель **Kofax VRS Administration Console — Лицензия**, нажмите кнопку **Справка** и активируйте лицензию, следуя инструкциям, а затем нажмите **Далее**.
Появится панель **Kofax VRS Administration Console — Конфигурация сканера**.
11. В списке **Конфигурация сканера** выберите название сканера и нажмите кнопку **Далее**.

12. Когда появится сообщение о завершении установки, нажмите кнопку **Готово** для выхода из программы установки.

Установка в среде клиент-сервер

Конфигурация клиент-сервер применяется в случаях, когда сканирование и обработка изображений выполняются на нескольких рабочих станциях, которые могут находиться в разных местах. В таких средах программа Kofax VRS Administration Console, установленная на сервере, обычно используется для выполнения централизованных задач управления лицензиями и профилями сканирования, а на клиентских рабочих станциях выполняется сканирование и обработка изображений. Требуется установить Kofax VRS на сервер, а затем создать файл Kofax VRS.msi, необходимый для установки клиентского ПО Kofax VRS.

Для активации лицензии во время установки на сервер необходимы серийный номер Kofax VRS и код продукта, сформированные в момент приобретения. Если во время установки на сервер лицензия не будет активирована, то на все изображения, сканированные на рабочих станциях, будет добавляться цифровая надпись о демонстрационном режиме. Это будет происходить до тех пор, пока клиент не получит лицензию с сервера.

Требования к портам

При установке Kofax VRS в среде клиент-сервер должен оставаться открытым для связи порт 3581: через него будет передаваться информация о лицензиях и общих файлах. Для удовлетворения этого требования может потребоваться внести изменения в настройки брандмауэра и средств безопасности.


Установка сервера Kofax VRS

1. Закройте все открытые приложения на компьютере, на котором будет установлен сервер Kofax VRS, и убедитесь, что у активного пользователя есть права администратора.
2. Откройте программу установки, запустив файл **setup.exe** из одного из следующих расположений:
 - Папка с файлами программного продукта Kofax VRS.
 - Съёмный электронный носитель.
3. На приветственном экране нажмите кнопку **Далее**, чтобы приступить к установке.
4. На экране **Лицензионное соглашение** внимательно изучите условия **End User License Agreement** (Лицензионное соглашение конечного пользователя):
 - Для перехода по разделам лицензионного соглашения в области просмотра используйте полосу прокрутки.
 - Чтобы распечатать копию всего лицензионного соглашения, нажмите кнопку **Печать**.
5. Выберите один из следующих вариантов:
 - Для продолжения установки выберите **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите **Далее**.
 - Чтобы выйти из программы установки, выберите **Я не принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите **Далее**.

6. На экране **Папка назначения** выберите место для установки программы Kofax VRS, выполнив одно из следующих действий.
 - Чтобы использовать установочную папку по умолчанию (указана на экране), нажмите **Далее**.
 - Чтобы указать другой путь установки, нажмите **Изменить** и щелкните **Далее**.
7. На экране **Вид установки** выберите **Сервер** и нажмите **Далее**.
8. На экране **Сведения о сервере**:
 - a. Введите имя сервера, на который устанавливается Kofax VRS. Используйте короткое имя NetBIOS или полное уточненное имя (имя компьютера с именем домена).
 - b. Введите порт **3581** — он требуется для работы программы Kofax VRS: через него будет передаваться информация о лицензиях и общих файлах.
 - c. Нажмите **Далее**.
9. На экране **Готова к установке программы** выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Установить**, чтобы начать установку.
 - Нажмите **Назад** для просмотра или изменения настроек перед началом установки.

После запуска установки появляются сообщения о ходе процесса. После завершения установки вам может быть предложено перезагрузить компьютер.

Откроется окно **Activate** (Активация).
10. В окне **Activate** (Активация) выберите **Software** (Программное обеспечение), затем введите серийный номер и код продукта, полученные в момент приобретения.
11. Выберите **Automatic** (Автоматически), чтобы активировать лицензию.

 Если установить связь с сервером лицензий по каким-либо причинам невозможно, обратитесь в отдел продаж Kofax за инструкциями. Сотрудник отдела продаж отправит вам электронное письмо с кодом активации. Выберите **Manual** (Вручную) в окне активации, вставьте код в текстовое поле и нажмите **Activate** (Активация).

12. Когда появится сообщение о завершении установки, нажмите кнопку **Готово** для выхода из программы установки.
13. Убедитесь, что во время установки сервера была создана папка `Deployment`. Папка `Deployment` находится в папке `Program Files (x86)\Kofax\Imgctls`.
В папке `Deployment` расположен файл "`Kofax VRS.msi`", который содержит предварительно заданную информацию, необходимую для установки клиентского ПО Kofax VRS. Клиентские рабочие станции используют "`Kofax VRS.msi`" для обращения в централизованное хранилище лицензий и профилей сканирования на сервере.

Установка Kofax VRS на клиентской рабочей станции

После установки сервера Kofax VRS необходимо установить Kofax VRS на клиентских рабочих станциях с помощью описанной здесь процедуры. Другой способ установки — рассылка файлов `Kofax VRS.msi` и `VRSAccess.xml` на клиентские рабочие станции с помощью ПО управления, такого как System Center Configuration Manager (SCCM) или Systems Management

Server (SMS). Более подробные сведения о файле VRSAccess.xml приведены в разделе [Доступ администратора](#).

1. Убедитесь, что сканер установлен и подключен к клиентской рабочей станции в соответствии с инструкциями изготовителя.
2. Убедитесь, что на клиентской рабочей станции уже установлены необходимые компоненты Visual C++ Redistributable и .NET Framework 4.8 или более поздней версии. Если они не установлены, соответствующие файлы включены в поставку продукта Kofax VRS. Подробную информацию см. в разделах [Компоненты Microsoft Visual C++ Redistributable](#) и [Microsoft .NET Framework 4.8](#).
3. Закройте все открытые на рабочей станции приложения и убедитесь, что у активного пользователя есть права администратора.
Некоторые учетные записи администратора домена не разрешают доступ к определенным папкам и (или) записям реестра на локальном компьютере. Убедитесь, что используется учетная запись администратора с тем же уровнем доступа к папкам и реестру, что и учетная запись локального администратора.
4. Запустите на рабочей станции файл **Kofax VRS.msi**, созданный во время установки сервера.
5. На приветственном экране нажмите кнопку **Далее**, чтобы приступить к установке.
6. Прочитайте **End User License Agreement** (Лицензионное соглашение конечного пользователя):
 - Для перехода по разделам соглашения в области просмотра используйте полосу прокрутки.
 - Чтобы распечатать копию всего лицензионного соглашения, нажмите кнопку **Печать**.
7. Выберите один из следующих вариантов:
 - Для продолжения установки выберите **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите **Далее**.
 - Чтобы выйти из программы установки, выберите **Я не принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите **Далее**.
8. На экране **Папка назначения** выберите место для установки программы Kofax VRS.
 - Чтобы использовать установочную папку по умолчанию (указана на экране), нажмите **Далее**.
 - Чтобы указать другой путь установки, нажмите **Изменить** и щелкните **Далее**.
9. На экране **Сведения о сервере** проверьте имя сервера и номер порта, указанные во время установки сервера. Если с момента установки сервера они изменились, укажите актуальные значения.
 - a. Изменяя имя сервера, используйте короткое имя NetBIOS или полное уточненное имя (имя компьютера с именем домена).
 - b. Для работы программы Kofax VRS потребуется порт **3581**: через него будет передаваться информация о лицензиях и общих файлах.
 - c. Нажмите **Далее**.
10. На экране **Готова к установке программы** выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Установить**, чтобы начать установку.
 - Нажмите **Назад** для просмотра или изменения настроек перед началом установки.

После запуска установки появляются сообщения о ходе процесса. После завершения установки вам может быть предложено перезагрузить компьютер.

Появится окно **Конфигурация сканера**.

11. Выберите в списке название сканера и нажмите кнопку **Далее**.
12. Когда появится сообщение о завершении установки, нажмите кнопку **Готово** для выхода из программы установки.


Агент расширения SNMP

При установке Kofax VRS в среде клиент-сервер можно интегрировать агент расширения Kofax VRS SNMP с приложением Kofax Monitor или с другой стандартной консолью управления, что позволит собирать данные о состоянии сканера с нескольких клиентских рабочих станций. Более подробные сведения о развертывании агента расширения Kofax VRS SNMP приведены на веб-сайте Kofax по адресу <https://knowledge.kofax.com/bundle/z-kb-articles-salesforce8/page/24765.html>.

Автоматическая установка

Вместо установки программы Kofax VRS стандартным способом можно выполнить автоматическую установку из окна командной строки с правами администратора. При автоматической установке не требуется вводить данные вручную.

1. Скопируйте файл setup.exe или Kofax VRS.msi на автономный, серверный или клиентский компьютер.
 - В случае, если экземпляр Kofax VRS уже есть, скопируйте этот файл в папку установки, которая обычно находится по стандартному пути.
64-разрядная система: C:\Program Files (x86)\Kofax\ImgCtls
32-разрядная система: C:\Program Files\Kofax\ImgCtls
 - В случае новой установки Kofax VRS скопируйте файл в любую папку на компьютере. Стандартный путь будет создан автоматически во время установки.
2. Только для клиентских рабочих станций: Проверьте наличие предварительно установленных компонентов Visual C++ Redistributable и .NET Framework 4.8 или более поздней версии. Если они не установлены, соответствующие файлы включены в поставку продукта Kofax VRS. Подробную информацию см. в разделах [Компоненты Microsoft Visual C++ Redistributable](#) и [Microsoft .NET Framework 4.8](#).
3. Чтобы установить Kofax VRS в папку по умолчанию, запустите из командной строки с правами администратора соответствующую команду из следующих.
 - Автономный ПК: Setup.exe /s /v" /qn"
 - Сервер: Setup.exe /s /v"INSTALL_TYPE=\"Server\" /qn"
 - Клиент: Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" /qn
4. Чтобы установить Kofax VRS в другую папку, запустите из командной строки с правами администратора соответствующую команду из следующих.

 Использование обратной косой черты и кавычек в синтаксисе командой строки для файлов Setup.exe и Msiexec.exe немного различается.

- Автономная 64-разрядная система:

```
Setup.exe /s /v" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```

- Автономная 32-разрядная система:

```
Setup.exe /s /v" INSTALLDIR="C:\Program Files\<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```

- Сервер, 64-разрядная система:

```
Setup.exe /s /v" INSTALL_TYPE="Server\" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```

- Сервер, 32-разрядная система:

```
Setup.exe /s /v" INSTALL_TYPE="Server\" INSTALLDIR="C:\Program Files \<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```

- Клиент, 64-разрядная система:

```
Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\<PATH>\ImgCtls" /qn
```

- Клиент, 32-разрядная система:

```
Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" INSTALLDIR="C:\Program Files\<PATH>\ImgCtls" /qn
```

Автоматическое удаление VRS

Данная процедура позволяет автоматически удалить VRS на автономном, серверном или клиентском компьютере.

1. Откройте окно командной строки с правами администратора и перейдите в папку установки Kofax VRS.
2. Выполните следующую команду:

```
Msiexec.exe /x{2E5BEB4D-38AB-4328-89B9-C6A95DCC184A} /qn
```

Доступ к функциям многоядерной обработки и улучшенного сканирования штрих-кодов (EBC)

Даже если имеющаяся лицензия Kofax VRS поддерживает функции многоядерной обработки и EBC, они не будут доступны при использовании сканера с низким уровнем производительности. В этом случае для доступа к данным функциям необходимо изменить файл KofaxReg.xml, как описано ниже. Эта процедура подходит только для установок в среде клиент-сервер.

1. Файл KofaxReg.xml расположен по следующему (или похожему) пути:
C:\ProgramData\Kofax\Vrs\KofaxReg.xml
2. Откройте файл в редакторе и найдите в нем следующую строку:
<ELEVATELICENSE Value="None" />
3. Замените "None" на "Workgroup" или "Production", как показано ниже:
<ELEVATELICENSE Value="Production"/>
4. Сохраните файл.

Регистрация Kofax VRS

Если вы работаете с Kofax VRS Basic или Professional, при первом запуске Kofax VRS вам будет предложено заполнить контактную информацию для регистрации программного продукта. Следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить онлайн-регистрацию или зарегистрировать продукт по телефону.

В качестве зарегистрированного пользователя вы сможете получать информацию о новых продуктах, поддерживаемых сканерах и всех обновлениях Kofax VRS.

Обновление до Kofax VRS Elite

Лицензии Kofax VRS Basic и Professional поддерживают определенный набор функций. Обновление лицензии до версии Kofax VRS Elite предоставляет доступ к расширенному набору функций (см. таблицу *Функции Kofax VRS*).

Лицензии Kofax VRS Basic и Professional позволяют ознакомиться с функциями Kofax VRS Elite перед тем, как вы примете решение об обновлении лицензии. Для ознакомления с этими функциями запустите Демонстрационную версию Kofax VRS Elite из папки программы Kofax VRS или приложения Administration Console. Во время использования функций Kofax VRS Elite на все сканированные изображения будет наноситься цифровая надпись о демонстрационном режиме. Это будет происходить до тех пор, пока вы не обновите лицензию до версии Kofax VRS Elite или не выключите демонстрационный режим. После того, как демонстрационный режим будет выключен, функции Kofax VRS Elite станут недоступными. После получения лицензии Kofax VRS Elite активируйте функции без ограничений по времени с помощью панели Лицензия в приложении Administration Console. Для получения подробных инструкций см. интерактивную справку.

Функции Kofax VRS в зависимости от типа лицензии

Функции	Kofax VRS Elite	Kofax VRS Professional	Kofax VRS Basic
Обрезка	X	X	X
Удаление наклона	X	X	X
Очистка контуров	X	X	X
Автонастройка яркости	X	X	X
Коррекция гаммы	X	X	X
Фильтр линий	X	X	X
Удаление пятен	X	X	X
Пользовательский интерфейс Fluent	X	X	X
Лицензия AIPE	X	X	X
Стандартные штрих-коды ¹	X	X	X

Функции	Kofax VRS Elite	Kofax VRS Professional	Kofax VRS Basic
Упрощенная программа установки	X	X	X
Desktop Productivity	X	X	X
Цифровой комментарий	X	X	X
Автом. ориентация	X	X	
Автоматический контраст/интеллектуальная очистка	X	X	
Заполнение отверстий	X	X	
Автоматическое обнаружение цвета	X	X	
Подавление цвета	X	X	
Сглаживание цвета	X	X	
Обнаружение пустых страниц	X	X	
Улучшенное сканирование штрих-кодов	X	X	
Многоядерная обработка изображений	X	X	
Заполнение контуров	X		
Объединение сторон	X		
Интеллектуальные полутона	X		
Автом. профиль	X		
Многоядерная обработка — производственные сканеры	X		
Состояние сканера — локальный	X		
Состояние сканера — поддержка SNMP ²	X		
Дополнительные функции			
Общие профили	Требуется сервер лицензий VRS		
Общее лицензирование	Требуется сервер лицензий VRS		
Пакет MSI	Требуется сервер лицензий VRS		
Kofax Monitor	Требуется сервер лицензий VRS		

¹ Относится к стандартным штрих-кодам 1D (Code 39, Code 128, Code 93, EAN, Postnet, Interleaved 2 из 5, Linear 2 из 5, UPC-A и UPC-E).

² Недоступно в режиме Kofax VRS Elite Demo.

Доступ администратора

По умолчанию пользователи Kofax VRS имеют полный доступ ко всем функциям продукта. Если неограниченным доступом должны обладать только администраторы Kofax VRS,

используйте файл XML для настройки параметров доступа отдельных пользователей. Для этой цели предназначен файл VRSAccess.xml, который находится в папке <Common Application Data>, расположенной по следующему пути:

ProgramData\Kofax\Vrs

Вот выдержка из файла VRSAccess.xml:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes"?>
<VRSAccess>
  <DisablePublish>0</DisablePublish>
  <DisableAllAdmin>0</DisableAllAdmin>
</VRSAccess>
```

По умолчанию элементам VRSAccess.xml назначены нулевые значения (0), что дает полный доступ к функциям Kofax VRS.

В следующей таблице показано, как с помощью параметров файла VRSAccess.xml в папке <Common Application Data> ограничить доступ к функциям администратора Kofax VRS.

Параметры файла VRSAccess.xml

Значение параметра:	Вошедший в систему пользователь имеет доступ ко всем функциям Kofax VRS, кроме следующих:
DisableAllAdmin = 1 Значение DisablePublish игнорируется	Панели Настройки, Профиль, Автом. профиль и Лицензия в приложении Kofax VRS Administration Console. Элементы управления панели инструментов Профиль в Kofax VRS Interactive Viewer.
DisablePublish = 1 Значение DisableAllAdmin игнорируется	Функция публикации на панели Профили приложения Kofax VRS Administration Console.

Чтобы настроить несколько уровней доступа к Kofax VRS на одном компьютере, создайте новую версию файла VRSAccess.xml с другими настройками и поместите его в папку <User Application Data> по следующему пути:

Users\<Current User>\AppData\Roaming


При входе пользователя Kofax VRS в систему сначала проверяется папка <User Application Data> на наличие файла, переопределяющего настройки. Если файл существует, то он используется, даже если он пуст (в этом случае файл обрабатывается так же, как если бы речь шла о стандартном файле VRSAccess.xml со всеми значениями, равными нулю). В противном случае используется файл VRSAccess.xml, который находится в папке <Common Application Data>.

Переопределяющий файл позволяет администраторам Kofax VRS входить на любую рабочую станцию Kofax VRS с неограниченными правами и управлять параметрами профилей сканирования, данными обучения Автом. профиль и лицензиями продукта.

Файл VRSAccess.xml позволяет назначать разные уровни доступа пользователям Kofax VRS на одном или нескольких компьютерах. Например, можно запретить оператору сканера доступ ко всем административным функциям, и в то же время предоставить руководителю

операторов доступ ко всем административным функциям, кроме функции Публикация. Неограниченный доступ можно предоставить пользователю, ответственному за установку Kofax VRS. Уровень доступа основывается на параметрах учетной записи пользователя Windows.

Кроме того, для рассылки файлов VRSAccess.xml на клиентские рабочие станции Kofax VRS можно воспользоваться ПО управления, таким как SCCM и SMS.

 Для файла VRSAccess.xml рекомендуется установить атрибут "только для чтения", чтобы его не могли изменить пользователи, у которых нет на это прав.

Удаление Kofax VRS

В этом разделе приводится порядок удаления программы Kofax VRS с компьютера. При удалении программы Kofax VRS лицензия на нее на локальном компьютере автоматически деактивируется. При наличии подключения к Интернету лицензия также деактивируется на сервере лицензирования Kofax. Для того, чтобы лицензию можно было использовать на другом компьютере, ее необходимо деактивировать на сервере лицензирования Kofax.

- Если выполнялась автоматическая установка Kofax VRS, для удаления программного продукта с автономного, серверного или клиентского компьютера см. раздел [Автоматическое удаление VRS](#).
- Если для установки Kofax VRS на клиентских рабочих станциях применялось ПО управления, такое как SCCM или SMS, для удаления Kofax VRS воспользуйтесь этим же ПО.
 1. Откройте **Панель управления** и дважды нажмите элемент **Программы и компоненты**.
 2. В списке установленных программ выберите **Kofax VRS**.
 3. Нажмите кнопку **Удалить**.
 4. При запросе о подтверждении удаления программы нажмите на кнопку **Да**.
 5. Когда появится предложение сохранить настроенные профили сканирования или данные обучения **Автом. профиль**, нажмите **Да**, если требуется сохранить их для использования при будущей установке Kofax VRS. В противном случае они будут удалены.
 6. Когда появится сообщение о завершении процесса, нажмите кнопку **Готово** для выхода из установщика.