



Kofax VRS Elite

Guia de instalação

Versão: 5.3.0

Data: 2023-11-19

KOFAX

© 2001–2023 Kofax. All rights reserved.

Kofax is a trademark of Kofax, Inc., registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Kofax.

Sumário

Prefácio.....	4
Local dos arquivos do produto.....	4
Documentação relacionada.....	4
Obtendo ajuda com produtos Kofax.....	4
Instalação do Kofax VRS Elite.....	6
Requisitos do sistema.....	6
Microsoft Visual C++ Redistributable.....	6
Microsoft .NET Framework 4.8.....	7
Hardware.....	7
Scanners certificados do Kofax VRS.....	7
Component Installers.....	8
Procedimentos de instalação.....	8
Atualizações.....	9
Instalação com o Kofax Capture.....	9
Instalação autônoma.....	9
Instalação do cliente/servidor.....	10
Instalação silenciosa.....	13
Acesso a recursos de processamento com vários núcleos e EBC.....	15
Registrar o Kofax VRS.....	15
Fazer o upgrade para Kofax VRS Elite.....	15
Acesso do administrador.....	17
Remover Kofax VRS.....	18

Prefácio

Este guia inclui as informações necessárias para instalar ou atualizar o Kofax VRS Elite e ativar a licença do produto. Você também pode usar as instruções para atualizar uma versão OEM do Kofax VRS 4.x ou 5.x. Para obter informações detalhadas sobre os recursos do produto e a interface do usuário, consulte a ajuda do Kofax VRS.

Local dos arquivos do produto

Se você fizer o download do Kofax VRS a partir do site de Atendimento do Kofax, consulte as instruções no site para extrair os arquivos do produto contidos no arquivo ISO para um drive local. Se você receber o Kofax VRS como um pacote que inclui os arquivos do produto em uma mídia eletrônica removível, use a mídia para realizar a instalação. Neste guia, o termo "arquivos do produto" se aplica tanto aos arquivos extraídos quanto à mídia eletrônica.

Documentação relacionada


Além deste guia, a documentação do Kofax VRS inclui o seguinte:

- *Ajuda do Kofax VRS*: Assistência on-line do produto para o Kofax VRS Administration Console e o Kofax VRS Interactive Viewer.
- *Ajuda do Kofax VRS Test Console*: Assistência on-line do produto para o Kofax VRS Test Console, um aplicativo de digitalização de amostras incluso na instalação do Kofax VRS.
- *Notas de versão do Kofax VRS*: As últimas informações que não estão disponíveis na outra documentação do Kofax VRS. Para visualizar as notas de versão, acesse as [páginas de suporte da Kofax](#).

Obtendo ajuda com produtos Kofax

O repositório do [Kofax Knowledge Portal \(Portal de Conhecimento da Kofax\)](#) contém artigos que são atualizados regularmente para manter você informado sobre os produtos da Kofax. Incentivamos você a utilizar o Knowledge Portal para obter respostas para suas dúvidas sobre produtos.

Para acessar o Kofax Knowledge Portal, entre no site <https://knowledge.kofax.com>.

 O Kofax Knowledge Portal é otimizado para uso com Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge.

O Kofax Knowledge Portal oferece:

- Recursos de busca poderosos para ajudá-lo a localizar rapidamente a informação de que precisa. Possibilidade de digitar seus termos ou frases de busca na caixa **Search (Pesquisar)** e clicar no ícone de busca.
- Informações de produtos, detalhes e documentação de configuração, inclusive novidades da versão.
Para localizar artigos, acesse a página inicial do Knowledge Portal e selecione a família de solução correspondente ao seu produto ou clique no botão View All Products (Exibir todos os produtos).

Na página inicial do Knowledge Portal, é possível:

- Acessar a Kofax Community [Comunidade Kofax] (para todos os clientes).
No menu Resources (Recursos), clique no link **Community (Comunidade)**.
- Acessar o Kofax Customer Portal (Portal do cliente da Kofax) (para clientes qualificados).
Acesse a página [Support Portal Information \(Informações sobre o Portal de Suporte\)](#) e clique em **Log in to the Customer Portal (Fazer login no Portal do Cliente)**.
- Acessar o Kofax Partner Portal (Portal do parceiro da Kofax) (para parceiros qualificados).
Acesse a página [Support Portal Information](#) e clique em **Log in to the Partner (Fazer login no Portal do Parceiro)**.
- Acessar os compromissos de apoio da Kofax, políticas de ciclo de vida, detalhes de atendimento eletrônico e ferramentas de autoatendimento.
Acesse a página [Support Details \(Detalhes do suporte\)](#) e selecione o artigo adequado.

Instalação do Kofax VRS Elite

O Kofax VRS Elite é uma ferramenta de tratamento de imagens feita para fornecer a melhor qualidade da imagem ao longo do maior número de tipos de documentos. O Kofax VRS trabalha lado a lado com seu aplicativo de digitalização para assegurar que cada imagem digitalizada atenda aos seus padrões de qualidade. Através da detecção instantânea da baixa qualidade da imagem, o Kofax VRS realiza melhorias automáticas na imagem. O Kofax VRS oferece um conjunto de controles interativos de ajustes para eliminar a adivinhação com uma correção de imagem fácil e em tempo real.

Este guia inclui informações importantes para ajudá-lo a instalar ou atualizar o Kofax VRS e ativar a licença do produto tanto em um ambiente autônomo quanto em um cliente/servidor.

Todas as instalações do Kofax VRS incluem o Kofax VRS Test Console e o Kofax VRS Test Application (ou *VCDemo*). Use um desses aplicativos de digitalização de amostra para testar ou demonstrar os benefícios de Kofax VRS.

Requisitos do sistema

Além dos requisitos listados aqui, as informações sobre os sistemas operacionais suportados e outros requisitos do sistema estão disponíveis no documento *Kofax VRS Especificações técnicas 5.3.0*, disponível na [Kofax Knowledge Portal](#) do site da Kofax. O documento é atualizado regularmente e recomendamos que o consulte cuidadosamente antes de instalar seu produto.

i Para minimizar o número de reinicializações necessárias durante a instalação do produto Kofax VRS, é recomendável pré-instalar o Microsoft Visual C++ Redistributables e o Microsoft .NET Framework 4.8, conforme explicado abaixo.

Microsoft Visual C++ Redistributable

Durante uma instalação autônoma ou de servidor, o instalador do Kofax VRS verifica se o Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x86) – 14.36.32532 – já está instalado. Se não estiver, o Visual C++ é instalado automaticamente para você.

Durante a instalação da estação do cliente do Kofax VRS, o Visual C++ Redistributable não pode ser instalado automaticamente. Verifique se o Visual C++ Redistributable está pré-instalado antes de instalar o Kofax VRS em uma estação de trabalho cliente. Os arquivos necessários são fornecidos com os arquivos do seu produto Kofax VRS:

```
Media\ISSetupPrerequisites\{B2519016-4A13-4120-936C-CAE003D567C4}\vc_redist.x86.exe
```

Microsoft .NET Framework 4.8

OKofax VRS5.3.0 exige o Microsoft .NET Framework 4.8 ou posterior.

Durante uma instalação autônoma ou de servidor do Kofax VRS, o instalador verifica se o .NET Framework 4.8 ou posterior já está instalado. Se não estiver, ele é instalado automaticamente para você.

Durante a instalação de uma estação de trabalho cliente Kofax VRS, o .NET Framework 4.8 não é instalado automaticamente. Verifique se o .NET Framework 4.8 ou posterior está pré-instalado antes de instalar o Kofax VRS em uma estação de trabalho cliente. Se não, o .NET Framework 4.8 estará disponível com os arquivos do seu produto Kofax VRS:


```
Media\ISSetupPrerequisites\{C1015097-96FE-4C5E-BD95-37910B3B16FF}\ndp48-x86-x64-allos-enu.exe
```

Pré-requisito adicional

Durante a instalação em uma estação de trabalho cliente do Kofax VRS, o Microsoft .NET Framework 4.8 e o Microsoft Visual C++ Redistributable 2015-2022 (x86) podem não ser pré-instalados. Você precisa instalar o Microsoft .NET Framework 4.8 e/ou o Microsoft Visual C++ Redistributable 2015-2022 (x86) usando os seguintes caminhos:

```
- Media\ISSetupPrerequisites\{C1015097-96FE-4C5E-BD95-37910B3B16FF}\ndp48-x86-x64-allos-enu.exe
```

```
- Media\ISSetupPrerequisites\{B2519016-4A13-4120-936C-CAE003D567C4}\vc_redist.x86.exe
```

 Por padrão, o .NET 4.8 já vem pré-instalado no Windows 10 versão 20H2 ou mais recente e no Windows 11.

Hardware

- No mínimo 2 GHz ou mais rápido: Processador AMD / Intel 32-bit (x86) ou 64-bit (x64)
- Mínimo de 4 GB de RAM
- 40 GB de espaço disponível em disco

Scanners certificados do Kofax VRS

Quando um scanner é certificado para o Kofax VRS, ele passa por um rigoroso processo de teste para identificar e selecionar as melhores configurações padrão. Por esse motivo, recomendamos que você utilize o Kofax VRS somente com scanners certificados.

O Kofax VRS também é capaz de trabalhar com um scanner que usa uma "compatível" criada com um driver TWAIN ou ISIS não certificado. Você pode experimentar uma qualidade da imagem inferior à ideal ao trabalhar com uma fonte de digitalização compatível. Você pode fazer o download do Kofax VRS para testes preliminares com uma fonte de digitalização compatível antes de comprar uma licença de produto.

Para ser compatível com o Kofax VRS, uma fonte de digitalização não certificada deve atender aos seguintes requisitos:

- Possibilidade de gerar uma imagem de 8 bits em escala de cinza ou 24 bits em cores
- Suporte para o driver TWAIN ou o driver ISIS

Você pode usar o Configurador de Scanner no site da Kofax em <https://knowledge.kofax.com/bundle/z-kb-articles-salesforce1/page/19277.htm> para visualizar informações sobre o uso do Kofax VRS com scanners padrão do setor. O Configurador de Scanner também inclui detalhes sobre licenças compatíveis, configurações recomendadas e notas técnicas.

Component Installers

Durante o processo de instalação do Kofax VRS para softwares autônomos ou de clientes, será solicitado que você selecione o nome do seu scanner em uma lista de scanners certificados. O instalador do Kofax VRS usa o nome do scanner certificado para selecionar o perfil padrão de digitalização apropriado. Como a lista de scanners certificados para o Kofax VRS é atualizada continuamente, alguns scanners podem não ser certificados a tempo de serem publicados na lista apresentada durante o processo de instalação. Os drivers para esses scanners certificados não listados tornam-se disponíveis como Kofax VRS Component Installers, que você pode fazer o download nas páginas de suporte no site da Kofax em <https://knowledge.kofax.com/bundle/z-kb-articles-salesforce4/page/24815.html>.

Caso seja necessário um Kofax VRS Component Installer, conclua o processo de instalação do Kofax VRS de acordo com as instruções descritas neste guia (consulte [Procedimentos de Instalação](#)). Quando solicitado que escolha um scanner, clique em Avançar para pular a seleção de scanner. Depois de concluída a instalação, verifique a página web do Kofax VRS no site do Kofax para fazer o download e executar o Kofax VRS Component Installer com o driver exigido para seu scanner. É preciso também seguir as instruções do fabricante para instalar e conectar o scanner. Os Kofax VRS Component Installers estão disponíveis somente para scanners certificados para o uso com o Kofax VRS. Scanners não certificados podem ser usados com o Kofax VRS se atenderem aos requisitos destacados em [Scanners certificados do Kofax VRS](#).

Procedimentos de instalação

Para realizar uma nova instalação, faça o download do Kofax VRS Elite 5.3.0 pelo site de Atendimento do Kofax para um drive local ou use a mídia removível de instalação fornecida no momento da compra (consulte [Local dos arquivos do produto](#)). É possível instalar o VRS em ambientes autônomos ou servidor/cliente.

i Kofax VRS Elite foi projetado para ser instalado com êxito, enquanto o Controle de Conta de Usuário (UAC) está ativado e definido para o nível Médio (padrão) ou inferior. Se a instalação não for bem-sucedida com o UAC habilitado, você poderá desativar o UAC, reiniciar o computador e depois tentar novamente a instalação do Kofax VRS. Depois de instalar o Kofax VRS com sucesso, você pode ligar o UAC novamente.

Atualizações

Para executar uma atualização do Kofax VRS no local, siga os procedimentos deste guia de instalação [autônoma](#) ou [instalação de cliente/servidor](#). Quando você inicia a instalação, a instância existente do Kofax VRS é detectada e anotada na primeira tela do instalador: *"O InstallShield Wizard será atualizado Kofax VRS no seu computador."* A partir desse ponto, o instalador orienta você pelo processo de atualização.

Você pode atualizar para Kofax VRS Elite 5.3.0 sem remover uma versão 5.x ou 4.x existente de antemão. No entanto, se o Kofax VRS 4.x estiver instalado no momento em um sistema operacional anterior ao Windows 7, não há suporte para uma atualização no local.

Instalação com o Kofax Capture

O Kofax VRS é instalado "silenciosamente" como parte de todas as instalações Kofax Capture, portanto não será necessário instalar o Kofax VRS separadamente se você já tiver uma instalação do Kofax Capture. Quando estiver instalado silenciosamente com o Kofax VRS, o Kofax Capture não aparece na lista de "Programas instalados" no utilitário Programas e Recursos.

Se a sua instalação do Kofax Capture incluir uma versão anterior de VRS, você poderá atualizá-la executando o instalador VRS 5.3.0. O instalador detecta automaticamente e substitui a versão anterior. Em alguns casos, pode ser solicitado que você confirme a substituição.

Instalação autônoma

Uma configuração autônoma é apropriada se você planeja executar todas as tarefas de administração, digitalização e processamento de imagens do Kofax VRS no mesmo computador.

Para ativar a licença durante a instalação, você precisará dos números de peça e serial, além do código de produto do Kofax VRS fornecido no momento da compra. Caso tente uma ativação de licença sem sucesso durante o processo de instalação, é possível executar temporariamente o Kofax VRS durante um período de tolerância. Uma vez que o período de tolerância tenha terminado, um selo digital será aplicado a todas as imagens que forem digitalizadas. A aplicação de selos nas imagens é interrompida assim que você ativar sua licença com sucesso.

i Antes de iniciar uma atualização, recomendamos fechar todas as instâncias do Explorador de Arquivos para evitar prompts do instalador que solicitem a reinicialização do computador. Além disso, caso possua uma instalação autônoma do Kofax VRS, ela será detectada automaticamente ao instalar o Kofax VRS 5.3.0.

1. Confirme se seu scanner está instalado e conectado ao computador de acordo com as instruções do fabricante.

2. Feche todos os aplicativos no computador e certifique-se de que você fez login como um usuário com direitos de Administrador.
Algumas contas de Administrador de Domínio impedem que você acesse determinadas pastas e/ou entradas de registro no computador local. Certifique-se de que sua conta de Administrador lhe atribui o mesmo nível de acesso a pastas e registros que a conta do Administrador Local.
3. Inicie o instalador executando o **setup.exe** a partir de uma das localidades a seguir:
 - Pasta contendo os arquivos de produto do Kofax VRS
 - Mídia eletrônica removível
4. Na tela Bem-vindo, clique em **Avançar** para continuar com o setup.
5. Na tela **Contrato de licença**, leia atentamente os termos do **End User License Agreement** (Contrato de Licença de Usuário Final):
 - Use a barra de rolagem para trazer outras seções do contrato de licença para a área de visualização.
 - Use o botão **Imprimir** para imprimir uma cópia do contrato de licença completo.
6. Escolha uma das seguintes opções:
 - Selecione **Aceito os termos do contrato de licença**, e clique **Avançar** para prosseguir com a instalação.
 - Selecione **Não aceito os termos do contrato de licença**, e clique **Avançar** para sair da instalação.
7. Na tela **Pasta de destino**, siga um destes procedimentos para a instalação do Kofax VRS.
 - Clique em **Avançar** para usar a pasta de instalação padrão listada na tela.
 - Clique em **Alterar** para especificar outro caminho de instalação e, em seguida, clique em **Avançar**.
8. Na tela **Tipo de instalação**, selecione **Independente** e clique em **Avançar**.
9. Na tela **Pronto para instalar o programa**, siga um destes procedimentos:
 - Clique em **Instalar** para iniciar a instalação.
 - Clique em **Voltar** para rever ou atualizar configurações antes de iniciar a instalação.

Depois de iniciar a instalação, as mensagens de status aparecem enquanto o processo está em andamento e você pode ser solicitado a reiniciar o computador após a conclusão da instalação.
10. Quando o painel de administração da **Licença - Kofax VRS Administration Console** for exibido, clique em **Ajuda** e siga as instruções para ativar a licença, depois clique em **Avançar**. O painel do **Kofax VRS Administration Console - Configuração do Scanner** será exibido.
11. Na lista de **Configuração do Scanner**, selecione o nome de seu scanner e clique em **Avançar**.
12. Quando você for notificado de que a instalação foi concluída com sucesso, clique em **Concluir** para sair do instalador.

Instalação do cliente/servidor

A configuração cliente/servidor é apropriada caso planeje executar digitalizações e processamentos de imagem em diversas estações de trabalho, que podem ser distribuídas por vários locais. Nesse ambiente, o Kofax VRS Administration Console no computador servidor é usado tipicamente para tarefas centralizadas relacionadas ao gerenciamento da licença e do perfil de digitalização, enquanto as estações de trabalho clientes são usadas para digitalização e processamento de

imagens. Você deve concluir a instalação do servidor Kofax VRS para criar o arquivo Kofax VRS.msi necessário para instalar o software do cliente Kofax VRS.

Para ativar a licença durante a instalação do servidor, você precisará do número serial, além do código de produto do Kofax VRS fornecido no momento da compra. Caso conclua a instalação do servidor sem ativar a licença com sucesso, um selo digital será aplicado às imagens digitalizadas nas estações de trabalho do cliente. A marcação de imagem é descontinuada assim que o cliente obtiver com sucesso uma licença do servidor de licenças.

Requisito de porta

Para instalações de cliente/servidor, o Kofax VRS necessita que a porta 3581 permaneça aberta para comunicações relacionadas aos arquivos compartilhados e de licença. Pode ser necessário ajustar suas configurações de firewall ou de segurança para atender a essa exigência.

Instalação do servidor do Kofax VRS

1. Feche todos os aplicativos no computador no qual deseja instalar o servidor Kofax VRS e certifique-se de ter feito login como um usuário com direitos de Administrador.
2. Inicie o instalador executando o **setup.exe** a partir de uma das localidades a seguir:
 - Pasta contendo os arquivos de produto do Kofax VRS
 - Mídia eletrônica removível
3. Na tela Bem-vindo, clique em **Avançar** para continuar com o setup.
4. Na tela **Contrato de licença**, leia atentamente os termos do **End User License Agreement** (Contrato de Licença de Usuário Final):
 - Use a barra de rolagem para trazer outras seções do contrato de licença para a área de visualização.
 - Use o botão **Imprimir** para imprimir uma cópia do contrato de licença completo.
5. Escolha uma das seguintes opções:
 - Selecione **Aceito os termos do contrato de licença**, e clique **Avançar** para prosseguir com a instalação.
 - Selecione **Não aceito os termos do contrato de licença**, e clique **Avançar** para sair da instalação.
6. Na tela **Pasta de destino**, siga um destes procedimentos para a instalação do Kofax VRS.
 - Clique em **Avançar** para usar a pasta de instalação padrão listada na tela.
 - Clique em **Alterar** para especificar outro caminho de instalação e, em seguida, clique em **Avançar**.
7. Na tela **Tipo de instalação**, selecione **Servidor** e clique em **Avançar**.
8. Na tela **Informações do servidor**:
 - a. Digite o nome do servidor onde você está instalando o Kofax VRS. Use o nome curto NetBIOS ou o nome totalmente qualificado (nome do computador com nome de domínio).
 - b. Digite a porta **3581**, que é exigida por Kofax VRS para comunicações relacionadas à licença e aos arquivos compartilhados.
 - c. Clique em **Avançar**.


9. Na tela **Pronto para instalar o programa**, siga um destes procedimentos:

- Clique em **Instalar** para iniciar a instalação.
- Clique em **Voltar** para rever ou atualizar configurações antes de iniciar a instalação.

Depois de iniciar a instalação, as mensagens de status aparecem enquanto o processo está em andamento e você pode ser solicitado a reiniciar o computador após a conclusão da instalação.

A janela **Activate** (Ativar) aparecerá.

10. Na janela **Activate** (Ativar), selecione **Software** e digite o número serial e o código do produto fornecidos no momento da compra.
11. Clique em **Automatic** (Automático) para ativar a licença.

 Se você não conseguir se conectar ao servidor de licenças para a ativação, entre em contato com as vendas Kofax para obter instruções. O pessoal de vendas enviará a você uma mensagem por e-mail contendo um código de ativação. Clique em **Manual** na janela de ativação para colar o código no campo de texto e, em seguida, clique em **Activate** (Ativar).

12. Quando for notificado de que a instalação está concluída, clique em **Concluir** para sair do instalador.
13. Verifique se a pasta `Deployment` foi criada automaticamente durante a instalação do servidor. `Deployment` é uma subpasta dos Arquivos de Programa (x86)\Kofax\Imgctls. A pasta `Deployment` contém o `Kofax VRS.msi`, que abrange informações pré-configuradas necessárias para instalar o software do cliente Kofax VRS. As estações de trabalho de clientes usam o `Kofax VRS.msi` para entrar em contato com o repositório da licença centralizada e do repositório de digitalização no computador servidor.

Instalar o Kofax VRS em uma estação de trabalho do cliente

Após instalar o servidor Kofax VRS, use o procedimento nesta seção para instalar e implantar o Kofax VRS nas estações de trabalho clientes. Como outra opção, use softwares de gerenciamento, como o System Center Configuration Manager (SCCM) ou o Systems Management Server (SMS), para distribuir o `Kofax VRS.msi` e o `VRSAccess.xml` às estações de trabalho do cliente. Para obter mais informações sobre o `VRSAccess.xml`, consulte o [Acesso do administrador](#).

1. Confirme se seu scanner está instalado e conectado à estação de trabalho cliente de acordo com as instruções do fabricante.
2. Verifique se os Visual C++ Redistributables necessários, juntamente com o .NET Framework 4.8 ou posterior, estão pré-instalados na estação de trabalho do cliente. Se não, eles estarão disponíveis nos arquivos do seu produto Kofax VRS. Para mais detalhes, consulte [Microsoft Visual C++ Redistributable](#) e [Microsoft .NET Framework 4.8](#).
3. Feche todos os aplicativos na estação de trabalho e certifique-se de que você fez login como um usuário com direitos de Administrador.
Algumas contas de Administrador de Domínio impedem que você acesse determinadas pastas e/ou entradas de registro no computador local. Certifique-se de que sua conta de Administrador lhe atribui o mesmo nível de acesso a pastas e registros que a conta do Administrador Local.
4. Na estação de trabalho, execute o **Kofax VRS.msi** criado durante a instalação do servidor.
5. Na tela Bem-vindo, clique em **Avançar** para continuar com o setup.

6. Reveja o **End User License Agreement** (Contrato de Licença de Usuário Final):
 - Use a barra de rolagem para trazer outras seções do contrato para a área de visualização.
 - Use o botão **Imprimir** para imprimir uma cópia de todo o contrato de licença.
7. Escolha uma das seguintes opções:
 - Selecione **Aceito os termos do contrato de licença**, e clique em **Avançar** para prosseguir com a instalação.
 - Selecione **Não aceito os termos do contrato de licença**, e clique em **Avançar** para sair da instalação.
8. Na tela **Pasta de destino**, selecione o local de instalação do Kofax VRS.
 - Clique em **Avançar** para usar a pasta de instalação padrão listada na tela.
 - Clique em **Alterar** para especificar outro caminho de instalação e, em seguida, clique em **Avançar**.
9. Na tela **Informações do servidor**, verifique o nome do servidor e o número da porta especificados durante a instalação do servidor. Se as informações foram alteradas desde a instalação do servidor, atualize-as aqui.
 - a. Se for atualizar o nome do servidor, use o nome curto NetBIOS ou o nome totalmente qualificado (nome do computador com nome de domínio).
 - b. A porta **3581** é exigida pelo Kofax VRS para comunicações relacionadas à licença e aos arquivos compartilhados.
 - c. Clique em **Avançar**.
10. Na tela **Pronto para instalar o programa**, siga um destes procedimentos:
 - Clique em **Instalar** para iniciar a instalação.
 - Clique em **Voltar** para rever ou atualizar configurações antes de iniciar a instalação.

Depois de iniciar a instalação, as mensagens de status aparecem enquanto o processo está em andamento e pode ser solicitado a reiniciar o computador após a conclusão da instalação.

A janela da **Configuração do Scanner** irá aparecer.
11. Na lista, selecione o nome de seu scanner e clique em **Avançar**.
12. Quando for notificado de que a instalação está concluída, clique em **Concluir** para sair do instalador.

Agente de extensão SNMP

Em uma instalação cliente/servidor, é possível integrar o agente de extensão SNMP do Kofax VRS com o Kofax VRS Kofax Monitor ou um console de gerenciamento padrão da indústria para coletar dados de status do scanner de várias estações clientes de digitalização. Para obter mais informações sobre a implementação do agente de extensão SNMP do Kofax VRS, consulte o site da Kofax em <https://knowledge.kofax.com/bundle/z-kb-articles-salesforce8/page/24765.html>.

Instalação silenciosa

Como uma alternativa ao processo de instalação padrão do Kofax VRS, é possível atingir os mesmos resultados realizando uma instalação silenciosa de um Prompt de Comando elevado que tenha

privilégios de administrador. Durante uma instalação silenciosa, nenhuma inserção manual é exigida.

1. Copie o arquivo setup.exe ou Kofax VRS.msi no seu computador autônomo, servidor ou computador do cliente.
 - Para uma instância existente do Kofax VRS, copie o arquivo para sua pasta de instalação, que normalmente usa o caminho padrão:
 64-bit: C:\Program Files (x86)\Kofax\ImgCtls
 32-bit: C:\Program Files\Kofax\ImgCtls
 - Para uma nova instalação do Kofax VRS, copie o arquivo para qualquer pasta em seu computador. O caminho padrão será criado automaticamente durante o processo de instalação.
2. Apenas para estações de trabalho clientes: Verifique se você pré-instalou os Visual C++ Runtime Redistributable necessários, juntamente com o .NET Framework 4.8 ou posterior. Se não, eles estarão disponíveis nos arquivos do seu produto Kofax VRS. Para mais detalhes, consulte [Microsoft Visual C++ Redistributable](#) e [Microsoft .NET Framework 4.8](#).
3. Para instalar o Kofax VRS usando o caminho padrão, execute um dos seguintes comandos em um Prompt de Comando elevado que tenha privilégios de administrador, conforme aplicável:
 - Autônomo: `Setup.exe /s /v" /qn"`
 - Servidor: `Setup.exe /s /v"INSTALL_TYPE=\"Server\" /qn"`
 - Cliente: `Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" /qn`
4. Para instalar o Kofax VRS usando um caminho personalizado, execute um dos seguintes comandos em um Prompt de Comando elevado que tenha privilégios de administrador, conforme aplicável:

i O uso dos caracteres da barra invertida e das aspas na sintaxe do comando são ligeiramente diferentes para o Setup.exe, em comparação com o Msiexec.exe.

- Autônomo 64-bit:
`Setup.exe /s /v" INSTALLDIR=\"C:\Program Files (x86)\<PATH>\ImgCtls\" /qn"`
- Autônomo 32-bit:
`Setup.exe /s /v" INSTALLDIR=\"C:\Program Files\<PATH>\ImgCtls\" /qn"`
- Servidor 64-bit:
`Setup.exe /s /v" INSTALL_TYPE=\"Server\" INSTALLDIR=\"C:\Program Files (x86)\<PATH>\ImgCtls\" /qn"`
- Servidor 32-bit:
`Setup.exe /s /v" INSTALL_TYPE=\"Server\" INSTALLDIR=\"C:\Program Files \<PATH>\ImgCtls\" /qn"`
- Cliente 64-bit:
`Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\<PATH>\ImgCtls" /qn`
- Cliente 32-bit:
`Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" INSTALLDIR="C:\Program Files\<PATH>\ImgCtls" /qn`

Desinstalar o VRS silenciosamente

Use este procedimento para desinstalar o VRS silenciosamente em um computador autônomo, servidor ou cliente.

1. Abra um Prompt de Comando elevado que tenha privilégios de administrador e navegue até a pasta de instalação do Kofax VRS.
2. Execute o seguinte comando:

```
Msixexec.exe /x{2E5BEB4D-38AB-4328-89B9-C6A95DCC184A} /qn
```

Acesso a recursos de processamento com vários núcleos e EBC

Se a sua licença do Kofax VRS for compatível com os recursos Vários núcleos ou Código de Barras Melhorado (EBC), eles não estarão disponíveis se você estiver usando um scanner de taxa baixa de transferência. Nesta situação, você pode obter acesso aos recursos editando o arquivo KofaxReg.xml conforme descrito no procedimento a seguir. Use este procedimento somente para instalações cliente/servidor.

1. Use um caminho similar ao seguinte para localizar KofaxReg.xml:
`C:\ProgramData\Kofax\Vrs\KofaxReg.xml`
2. Abra o arquivo com um editor e localize a seguinte linha:
`<ELEVATELICENSE Value="None" />`
3. Altere "None" para "Workgroup" ou "Production", semelhante ao seguinte:
`<ELEVATELICENSE Value="Production"/>`
4. Salve o arquivo.

Registrar o Kofax VRS

Se estiver trabalhando com um Kofax VRS Basic ou Professional, será necessário inserir informações de contato para concluir o registro do produto quando você iniciar o Kofax VRS pela primeira vez. Siga as instruções na tela para registrar seu produto on-line ou pelo telefone.

Como usuário registrado, você será informado sobre novos produtos, scanners compatíveis e qualquer atualização do Kofax VRS.

Fazer o upgrade para Kofax VRS Elite

As licenças Basic e Professional do Kofax VRS oferecem suporte a um conjunto de recursos específico. Um conjunto de recursos ampliado estará disponível caso você faça o upgrade para uma licença do Kofax VRS Elite (consulte a tabela *Conjuntos de recursos do Kofax VRS por licença*).

As licenças Basic e Professional do Kofax VRS fornecem a possibilidade de pré-visualização dos recursos do Kofax VRS Elite antes de tomar a decisão de atualizar sua licença. Para pré-visualizar os recursos, selecione Kofax VRS Elite Demo na pasta de programa do Kofax VRS ou no Administration Console. Ao pré-visualizar os recursos do Kofax VRS Elite, quaisquer imagens digitalizadas possuirão um selo digital. Caso atualize para o Kofax VRS Elite ou desative o demonstrativo, os selos serão descontinuados. Caso desative o demonstrativo, os recursos do Kofax VRS Elite não estarão mais disponíveis. Após obter uma licença do Kofax VRS Elite, vá até o painel de Licença no Administration Console para ativar os recursos permanentemente. Para obter instruções, consulte a Ajuda online.

Conjuntos de recursos do Kofax VRS por licença

Recursos	Kofax VRS Elite	Kofax VRS Professional	Kofax VRS Basic
Cortar	X	X	X
Remover Obliquidade	X	X	X
Limpeza da Borda	X	X	X
Brilho Automático	X	X	X
Correção de contraste	X	X	X
Filtro de linha	X	X	X
Remoção de partículas	X	X	X
Interface de usuário simples	X	X	X
Licença AIPE	X	X	X
Códigos de barras padrão ¹	X	X	X
Instalador simplificado	X	X	X
Desktop Productivity	X	X	X
Anotação digital	X	X	X
Orientação automática	X	X	
Contraste Automático / Limpeza Inteligente	X	X	
Preenchimento de Furos	X	X	
Detecção automática de cor	X	X	
Supressão de cor	X	X	
Suavização de cor	X	X	
Detecção de Páginas em Branco	X	X	
Leitor de código de barras melhorado	X	X	
Processamento de imagem com vários núcleos	X	X	
Preenchimento da Borda	X		
Mesclar Lados	X		
Meio-tom inteligente	X		
Perfil Automático	X		

Recursos	Kofax VRS Elite	Kofax VRS Professional	Kofax VRS Basic
Vários núcleos - Scanners de produção	X		
Status do dispositivo - Local	X		
Status do dispositivo - Compatível com SNMP ²	X		
Recursos complementares			
Perfis compartilhados	Servidor de licença VRS necessário		
Licenças compartilhadas	Servidor de licença VRS necessário		
Pacote MSI	Servidor de licença VRS necessário		
Kofax Monitor	Servidor de licença VRS necessário		

¹ Refere-se aos códigos de barra 1D padrão (Código 39, Código 128, Código 93, EAN, Postnet, Intercalado 2 de 5, Linear 2 de 5, UPC-A e UPC-E)

² Não disponível com a Demonstração do Kofax VRS Elite

Acesso do administrador

Por padrão, os usuários do Kofax VRS possuem acesso total a todos os recursos no produto. Caso prefira ceder acesso total somente a administradores do Kofax VRS, use um arquivo XML para gerenciar o acesso baseado em permissões específicas para o usuário. O arquivo para esse fim é o VRSAccess.xml que está disponível na pasta <Common Application Data> localizada aqui:

ProgramData\Kofax\Vrs

Aqui há um excerto do VRSAccess.xml:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes"?>
<VRSAccess>
  <DisablePublish>0</DisablePublish>
  <DisableAllAdmin>0</DisableAllAdmin>
</VRSAccess>
```

Por padrão, os elementos do VRSAccess.xml são definidos como zero (0), concedendo acesso total aos recursos do Kofax VRS.

A tabela descreve como atualizar os elementos para o VRSAccess.xml em <Common Application Data> para restringir o acesso aos recursos de administrador do Kofax VRS.

Elementos do VRSAccess.xml

Se o elemento está definido como:	O usuário com login pode acessar todos os recursos do Kofax VRS, exceto:
DisableAllAdmin = 1 O valor de DisablePublish é ignorado	Painéis Preferências, Perfil, Perfil Automático e Licença no Kofax VRS Administration Console. Controles da barra de ferramentas Perfil no Kofax VRS Interactive Viewer.

Se o elemento está definido como:	O usuário com login pode acessar todos os recursos do Kofax VRS, exceto:
<p><code>DisablePublish = 1</code> O valor de <code>DisableAllAdmin</code> é ignorado</p>	<p>O recurso de publicação do painel Perfis no Kofax VRS Administration Console.</p>

Para definir mais de um nível de acesso ao Kofax VRS no mesmo computador, crie uma versão de sobreposição do `VRSAccess.xml` com configurações alternativas e coloque-a na pasta `<User Application Data>` localizada aqui:


`Users\<Current User>\AppData\Roaming`

Quando um usuário do Kofax VRS faz login no computador, o `<User Application Data>` é sempre verificado primeiro para o arquivo de sobreposição. Caso o arquivo exista, ele será usado mesmo que esteja vazio (caso em que ele tem o mesmo efeito que o arquivo `VRSAccess.xml` padrão, com valores definidos como zero). Caso contrário, o arquivo `VRSAccess.xml` no `<Common Application Data>` será usado.

O arquivo de sobreposição será útil se você for um administrador do Kofax VRS, porque poderá fazer o login em qualquer estação de trabalho Kofax VRS com acesso irrestrito e gerenciar configurações relacionadas a perfis de digitalização, dados de treinamento do Perfil Automático ou a licença do produto.

Use o `VRSAccess.xml` para atribuir diferentes níveis de acesso aos usuários do Kofax VRS no mesmo computador ou em vários computadores. Por exemplo, é possível restringir os recursos de administrador de um operador de digitalização enquanto atribui ao supervisor do operador de digitalização todos os recursos de administrador, exceto Publicar. É possível atribuir acesso total a qualquer usuário que seja responsável por gerenciar uma instalação Kofax VRS. O nível de acesso é baseado no login do Windows de cada usuário.

Como outra opção, você pode usar softwares de gerenciamento como o SCCM ou o SMS para distribuir arquivos `VRSAccess.xml` às estações de trabalho clientes Kofax VRS.

 Aplique a permissão de somente leitura ao `VRSAccess.xml` para evitar que usuários não autorizados alterem o arquivo.

Remover Kofax VRS

Esta seção explica como remover o Kofax VRS do computador. Quando você remove o Kofax VRS, a licença é desativada automaticamente de seu computador. Caso possua uma conexão com a internet funcionando, a licença também será desativada no servidor de licenças Kofax. Antes que possa usar a licença em outro computador, ela deve ser desativada no servidor de licenças Kofax.

- Caso tenha realizado uma instalação do Kofax VRS silenciosa, consulte [Desinstalar o VRS silenciosamente](#) para remover o produto de seu computador autônomo, servidor ou cliente.
- Caso tenha usado um software de gerenciamento como SCCM ou SMS para instalar o Kofax VRS em uma estação de trabalho cliente, use o mesmo software para remover o Kofax VRS.

1. Inicie o **Painel de Controle** e clique duas vezes em **Programas e Recursos**.
2. Selecione **Kofax VRS** na lista de programas instalados.

3. Clique em **Desinstalar**.
4. Quando solicitado para confirmar a remoção, clique em **Sim**.
5. Se for solicitado que você retenha os perfis de digitalização personalizados ou dados de treinamento do **Perfil Automático**, clique em **Sim** para mantê-los para uso com uma futura instalação do Kofax VRS. Caso contrário, eles serão removidos.
6. Quando for notificado de que o processo está concluído, clique em **Concluir** para sair do instalador.